

# Consulting und Counselling –

## Die zwei Medaillen einer systemisch orientierten Elternberatung

BDH Bundeskongress 6.5.2012



# Consulting und Counselling

## Gliederung

1. Berufsbild Hörgeschädigtenpädagoge/in
2. Consulting und Counselling
3. Systemische Beratung - Beratungshaltungen



## 1. Berufsbild „Hörgeschädigtenpädagoge/in“

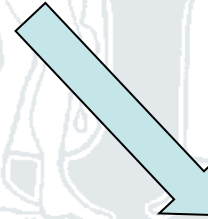
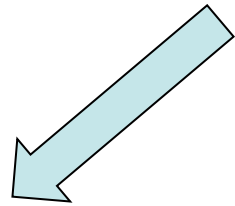
- Diagnostizieren und Begutachten
- Unterrichten und Fördern
- Erziehen
- Beraten

## 2. Consulting und Counselling

### Beratungsbedarfe

1. Information
2. psycho-soziale Versorgung

## Beratungsperspektiven



Informationsperspektive – psycho-soziale Perspektive

# Consulting und Counselling

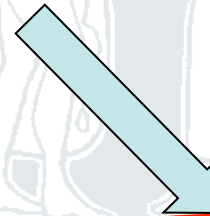
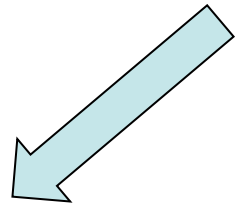
## Beratungsperspektiven

hier: Informationsperspektive

### Consulting (Fachberatung)

- Hörgeräte-/CI-Versorgung
- Vernetzung mit Betroffenen
- elterliche Rolle
- Förderkonzepte
- Schullaufbahn
- persönliche Perspektiven
- berufliche Zukunft
- ...

## Beratungsperspektiven



Informationsperspektive – **psycho-soziale Perspektive**

# Consulting und Counselling

## Beratungsperspektiven

hier:

Psycho-soziale Perspektive

## Counselling (psycho-soziale Beratung)

- Unterstützung bei Coping
- seelische Entlastung
- Begleitung bei Trauerarbeit
- Konfliktbearbeitung
- ...



## 3. Systemische Beratung

## Beratungsansätze /-konzepte

- klientenzentriert
- tiefenpsychologisch
- gestalttherapeutisch
- verhaltenstherapeutisch
- TZI
- **systemisch**
- lösungsorientiert
- ...

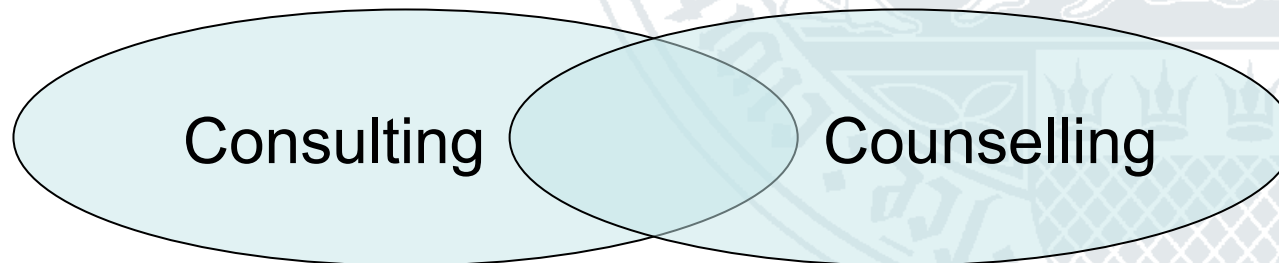
## Beraterhaltungen in der systemischen Beratung

- Allparteilichkeit
- Neutralität
- Neugier
- Irreverenz
- Ressourcenorientierung
- Lösungsorientierung
- Kundenorientierung

# Consulting und Counselling

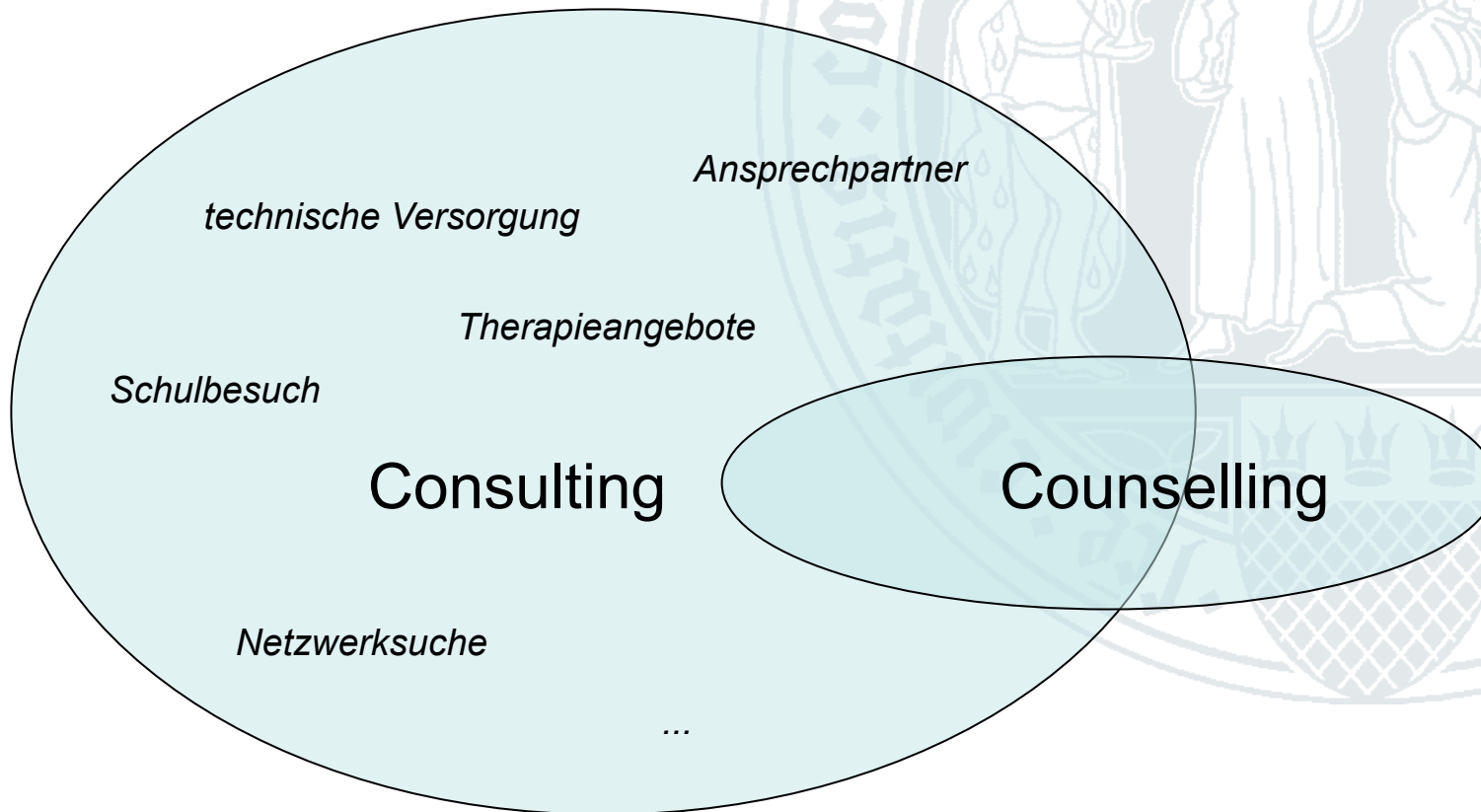
## Informationsperspektive – psycho-soziale Perspektive

Beratung im Förderschwerpunkt Hören und Kommunikation am  
Beispiel Elternberatung



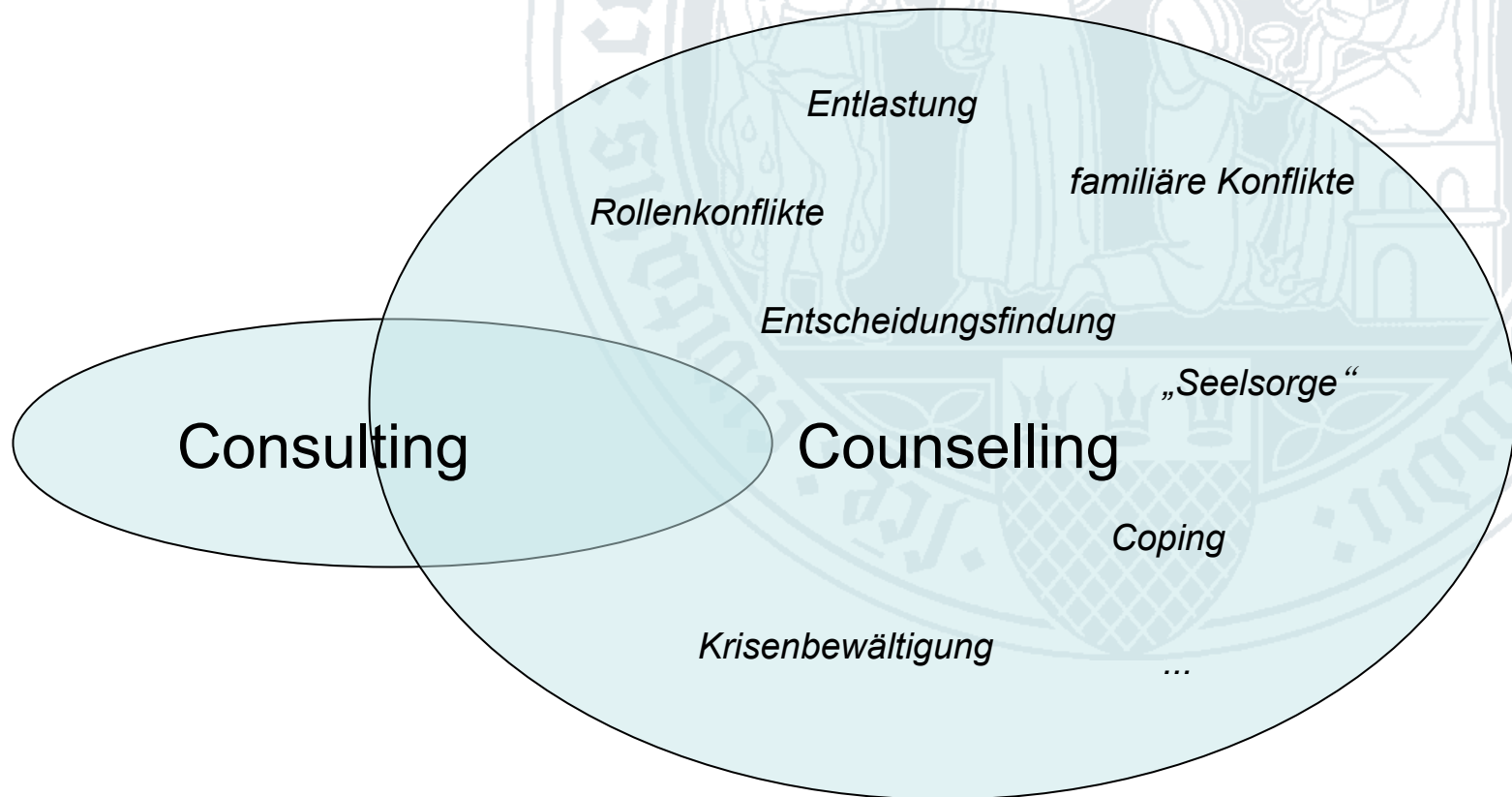
# Consulting und Counselling

## Professionelle Fachberatung



# Consulting und Counselling

## Professionelle psycho-soziale Beratung



## Tipps von Eltern an die „Experten“

- „Hört auf die Eltern“
- „Nehmt Rücksicht auf die Gefühle der Eltern“
- „Fragt, was Eltern brauchen“
- „Teilt euer Wissen“
- „Seid ehrlich und respektvoll“
- „Stellt euch nicht über uns, sondern bezieht uns mit ein“

## Entscheidungskriterien

1. Fragestellung der Ratsuchenden
2. Auftrag der Ratsuchenden

**Kernfrage: „Was kann ich für Sie tun?“**



# Consulting und Counselling

**Danke für Ihre Aufmerksamkeit**

